

Политика использования файлов cookie

Политика использования файлов cookie описывает, как **зарегистрированные в Эстонии компании группы Swedbank** (Swedbank; мы) используем файлы cookie на веб-сайте www.armastanaidata.ee (веб-сайт), когда посетитель (пользователь, вы) посещает веб-сайт. Данная политика относится также к подобному использованию средств и технологий (например, LocalStorage).

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – это небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, которые загружаются на ваш компьютер или другое устройство (например, мобильный телефон, планшет) и сохраняются в вашем браузере при посещении сайта. Их можно использовать для учёта того, какие страницы вы посещаете на сайте, для сохранения введенной вами информации или для запоминания ваших предпочтений, таких как настройки языка, при просмотре сайта.

Какие файлы cookie используются по сроку хранения?

Swedbank использует разные типы файлов cookie. Они различаются сроком хранения и целью использования.

В соответствии со сроком хранения Swedbank использует файлы cookie двух категорий:

- Сеансовые файлы cookie сохраняются, чтобы позволить вам совершать цифровые банковские операции. Они временно хранятся на вашем устройстве, пока вы посещаете веб-сайт, и удаляются после выхода из интернет-среды или закрытия браузера.
- Постоянные файлы cookie используются для сбора вашей навигационной информации и сбора статистики для оптимизации и улучшения веб-сайта, которая хранится на вашем устройстве в течение ограниченного периода времени.

Какие файлы cookie используются по цели использования?

cookie необходимы для технического обеспечения работы веб-сайта и упрощения использования вами нашего веб-сайта, а также для обеспечения персонализированного взаимодействия с пользователем, чтобы вы могли более удобно и безопасно пользоваться нашими цифровыми услугами, такими как интернет-банк, чтобы мы могли узнать как посетители используют наш веб-сайт и чтобы мы могли улучшить услуги, которые мы предлагаем нашим посетителям.

В авторизованной среде интернет-банка файлы cookie используются после входа в систему, что позволяет веб-сайту различать разных пользователей. Эти файлы cookie содержат ваши персонализированные данные о просмотре и сохраняются на вашем устройстве, пока вы находитесь в интернет-банке, а после выхода из интернет-банка файлы cookie удаляются.

По цели использования Swedbank использует три категории файлов cookie:

- Необходимые файлы cookie – обеспечивают Вам доступ к разным частям сайта Swedbank. Эти файлы cookie хранятся на Вашем компьютере, смартфоне, планшете или другом устройстве, пока Вы находитесь на сайте, или в течение определённого времени. Они устанавливаются в качестве реакции на Ваши действия, такие как настройки конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Эти файлы cookie необходимы для работы сайта, поэтому их нельзя отключить. В результате для этой категории файлов cookie согласие пользователя не требуется.
- Аналитические файлы cookie – позволяют нам считать посещения и источники трафика, что позволяет измерять и улучшать работу нашего сайта. С помощью них мы узнаём, какие страницы более популярны, какие менее, и видим, как пользователи перемещаются по сайту. Если Вы отклоните эти файлы cookie, Ваши посещения не будут учитываться в нашей статистике.
- Файлы cookie для отбора целевой аудитории – используются для запоминания того, какой контент на данном сайте Вы предпочитаете. Кроме того, они позволяют предоставлять Вам наиболее релевантную информацию о наших услугах, улучшают нашу клиентоориентированность и расширяют Ваши возможности на нашем сайте. Эти файлы cookie могут использоваться в наших рекламных кампаниях на сайтах третьих сторон. В таком случае мы можем получать информацию о сайтах наших доверенных партнёров, на которых Вы взаимодействовали с нашей рекламой. Если Вы откажитесь от этих файлов cookie, Вы будете получать обычную, менее персонализированную рекламу.

Сторонние файлы cookie

Это файлы cookie, которые размещаются на Вашем устройстве другим сайтом, то есть третьей стороной. Мы используем их на нашем сайте только в том случае, если Вы уже согласились с ними на стороннем сайте и используете на нашем сайте стороннюю услугу (например, просматриваете контент, предоставленный третьей стороной). Такие файлы cookie подчиняются политике в отношении сторонних файлов cookie, и Вы можете управлять своими согласиями на них на стороннем сайте.

Согласие на файлы cookie

Мы просим вашего согласия на использование файлов cookie для аналитических целей и отбора целевой аудитории. Эти файлы cookie используются для предоставления вам персонализированной информации о наших продуктах и услугах и для улучшения работы веб-сайта. Если Вы согласны на использование всех файлов cookie, пожалуйста, нажмите кнопку «Согласиться». Если Вы хотите выбрать, на какие файлы cookie согласиться, нажмите «Мой выбор файлов cookie». Если хотите отказаться от всех файлов cookie, нажмите «Отклонить». Вы можете предоставить согласие, управлять своими предпочтениями или отказаться от файлов cookie в баннере файлов cookie, который появляется при посещении веб-сайта.

Ваш выбор в отношении использования файлов cookie будет храниться в течение одного года.

Соглашаясь с категорией, вы даете свое согласие на использование всех файлов cookie в этой категории (смотрите подробный «[Список файлов cookie](#)»). Со временем используемые файлы

cookie могут быть обновлены и адаптированы для улучшения качества предоставления услуг, поэтому список файлов cookie постоянно обновляется.

Управление выбора файлов cookie или отклонить согласия

Вы можете в любое время управлять своим выбором и изменить файлы cookie, которые вы разрешаете нам использовать, или отказаться от использования файлов cookie [здесь](#).

Обратите внимание, что ваш выбор может повлиять на функциональность веб-сайта и что вы не сможете в полной мере пользоваться нашими онлайн-услугами или получать предложения или рекламные акции.

Вы также можете изменить настройки файлов cookie в веб-браузере вашего устройства или удалить файлы cookie. Обратите внимание, что блокировка или удаление файлов cookie, интернет-банк не будет работать и это может повлиять на работу и внешний вид остальной части веб-сайта. Возможно, вам придется изменить настройки безопасности для каждого браузера, и показанные настройки могут отличаться. При необходимости смотрите [руководство пользователя вашего браузера](#) для получения информации о выборе соответствующих настроек.

Обработка данных

Если в связи с использованием файлов cookie мы будем обрабатывать личные данные, то это будет делаться в соответствии с [Принципами обработки данных клиента Swedbank](#).

Права субъекта данных

Права пользователя как субъекта данных:

- получить подтверждение, обрабатывает ли Swedbank персональные данные пользователя и, если обрабатывает, иметь к таковым доступ;
- требовать исправления персональных данных пользователя в случае их несоответствия, неполноты или неправильности;
- требовать удаления персональных данных пользователя;
- ограничить обработку персональных данных пользователя;
- возразить против обработки персональных данных пользователя, если обработка производится на основании правовых интересов Swedbank;
- отозвать согласие на обработку персональных данных пользователя;
- пользователь может подать жалобу на осуществленную Swedbank обработку персональных данных в Государственную инспекцию данных (www.aki.ee), если пользователь считает, что обработка персональных данных пользователя нарушает права и интересы Клиента в соответствии с законодательством в сфере защиты данных.

Контактная информация

Если у вас есть какие-либо запросы на использование файлов cookie, отзыву согласия или управление выбором файлов cookie, обратитесь в Swedbank. Контактная информация Swedbank доступна на домашней странице: www.swedbank.ee.

Пользователь может обратиться к назначенному Swedbank специалисту по защите персональных данных по электронной почте: andmekaitse@swedbank.ee, или отправив письмо по адресу: Liivalaia 8, Таллинн 15040, Эстония, с пометкой “Специалисту по защите персональных данных”.

Действие политики использования файлов cookie

Политика использования файлов cookie составлена на эстонском языке и переведена на английский и русский языки. В случае возникновения споров, разногласий или претензий в отношении лингвистики или интерпретации, юридически обязывает текст на эстонском языке.

Политика использования файлов cookie вступает в силу 15 июня 2023 года, и ее актуальная редакция доступна в филиалах Swedbank и на веб-сайте: www.swedbank.ee в разделе «Правила».